## QUY TRÌNH KHỞI TẠO CKS VNPT SMARTCA

#### Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA trên CH Play hoặc Appstore





#### Bước 2: Chọn gói cước

15:14 🌿 🎯 ◀ 💩	<sup>49</sup> attl attl 🐨	15:12 🛠 ්රි 考 💩	and and a
	English	🗧 🗧 Chọn gói chứng	thư số
(1/4) Kích hoạt tài kh Tiếp theo: Tạo mã F	oản	Chứng thư số theo lượt ký     Chứng thư số không giới hạn lư     Số lượt ký sẽ theo gói lượt ký kh	rợt ký ách hàng mua
ố định danh			
Nhập số CMND/CCCD/HC/Mã s	ố thuế	Chứng thư số cá nhân trên cá Thời gian sử dụng	<mark>ác ứng dụng</mark> 12 Thái
/lã kích hoạt		Phí dịch vụ	Miễn phí
Nhập mã kích hoạt	۲		
/lật khẩu			
lhập mật khẩu	٢		
ác nhận mật khẩu			
łhập xác nhận mật khẩu	©		
✔ Tôi đồng ý với <u>điều khoản sử d</u> Kích hoạt lại tài khoản?	ung dịch vụ Đãng ký tài khoản		
Tiếp theo		Tiếp tục	
Tổng đài CSKH: 180	1260		

Chọn chức năng Đăng ký tài khoản, hệ thống hiển thị giao diện danh sách gói

dịch vụ SmartCA. Người dùng click vào gói dịch vụ Chứng thư số theo lượt ký, chọn vào ô **Miễn phí** và click nút **Tiếp tục**, hệ thống chuyển sang giao diện màn hình nhập thông tin đăng ký chứng thư số.

**Bước 3:** Nhập thông tin đăng ký chứng thư số

49 🖉 🗑 🛪 🍓 🥵 🖓 49	14:52 🜿 🗿 🖪 💩	<sup>49</sup> <b>11 58</b> °
Khai báo thông tin	🔶 🤄 Khai báo thôi	Pắt buộc phải
ui lòng nhập chính xác các thông tin: <b>Số CCCD/CMND</b> đúng ri giấy tờ	Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, ema thông tin kích hoạt dịch vụ.	địa chỉ liên h
Thông tin người sở hữu chứng thư số	<sub>Email*</sub> ngochiepqn93@gmail.coi −	m
oàn Ngọc Hiệp	Số điện thoại* <b>0918444648</b>	
5 CCCD/CMND* 151012345646	Địa chỉ liên h	lệ
pại giấy tờ chứng thực Xăn cước công dân	Sử dụng địa chỉ thường trú hoặc nơi ràn và được hỗ trợ nhanh nhất.	n việc để nhận hóa đơn
uốc tịch /iệt Nam	Tỉnh/Thành phố Quảng Ngãi	
jày cấp * 8/03/2021	Quận/Huyện Huyện Mộ Đức	
of cấp* Cục CS QLHC về TTXH	Phường xã Xã Đức Chánh	
Thông tin liên hệ sử dụng chứng thư số	 Địa chỉ chi tiết∗ Thôn 6	¥
ii lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, email chính xác để nhận ông tin kích hoạt dịch vụ.	Mã người giới t	hiệu
<sup>mail∗</sup> Igochiepqn93@gmail.com	Nhập Mã người giới thiệu	
	Tiến tur	

Người dùng nhập đầy đủ các trường thông tin đang hiển thị trên app.

Lưu ý: Bắt buộc phải nhập đúng địa chỉ liên hệ hiện tại.

Click nút Tiếp tục.

## Thông tin người sở hữu chứng thư số:

- Họ tên: nhập đúng theo họ tên trên giấy tờ CCCD/CMND.
- Số CCCD/CMND: nhập đúng số CCCD/CMND như trên giấy tờ.
- Loại giấy tờ chứng thực: chọn loại giấy tờ tương ứng.
- Quốc tịch: mặc định Việt Nam.
- Ngày cấp: chọn ngày cấp theo ngày cấp trên giấy tờ.

Nơi cấp: nhập nơi cấp theo đúng nơi cấp trên giấy tờ.

#### Thông tin liên hệ:

- Email: nhập đúng email để nhận mã kích hoạt SmartCA, hợp đồng điện tử và hóa đơn dịch vụ (nếu có).
- Số điện thoại: Nhập đúng số điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.

#### Địa chỉ liên hệ:

- Tỉnh/Thành phố: tìm kiếm và chọn tỉnh/thành phố theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc.
- Quận/Huyện: chọn quận huyện tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc.
- Phường/Xã: chọn phường xã tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc.
- Địa chỉ chi tiết: Nhập địa chỉ chi tiết theo số nhà, đường.

#### Bước 3: Thanh toán

Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng. Click nút Thanh toán để bắt đầu thanh toán.



Sau khi Thanh toán thành công, hệ thống khởi tạo tài khoản SmartCA theo thông tin đăng ký của khách hàng.

Trên app hiển thị thông báo Khởi tạo dịch vụ thành công.

#### Bước 4: Kích hoạt và ký hợp đồng điện tử

Hệ thống thực hiện gửi mã kích hoạt SmartCA qua SMS/Email của người dùng.

Người dùng click nút **Kích hoạt tài khoản**, hệ thống hiển thị giao diện Kích hoạt tài khoản.

6:41	.ıl ? 🐯
(1/4) Kích hoạt tài Tiếp theo: Tạo r	⊕ English i khoản nã PIN
Số định danh	
03919702322	×
Mã kích hoạt	
	0
Mật khẩu	
	۲
Xác nhận mật khẩu	
	۲
V Tôi đồng ý với <u>điều khoản r</u>	sử dụng dịch vụ
Kích hoạt lại tài khoản?	Đăng ký tài khoản
Tiếp the	20
Tổng đài CSKH:	1800 1260

Người dùng thực hiện nhập thông tin như yêu cầu trên app và click nút Tiếp theo.

Hệ thống kiểm tra thông tin, nếu đúng thông tin chuyển sang giao diện nộp hồ sơ giấy tờ.

Trường hợp sai thông tin (số định danh, mã kích hoạt) người dùng kiểm tra và nhập lại đúng thông tin SmartCA đã gửi về SMS/Email.

#### Chụp ảnh giấy tờ và xác minh khuôn mặt

App SmartCA hiển thị nội dung hướng dẫn chụp giấy tờ, click nút **Tiếp theo** để bắt đầu quá trình chụp ảnh giấy tờ.

<b>316:41</b>	.11 穼 🕮	16:41	ul 🗟 88
1/4 Kích hoạt tài khoản Tiếp theo: Tạo mã PIN		Vui lòng thực hiện thấy các góc cạ	xoay giấy tờ để nh của CCCD
Tài khoản của Quý khách cần xác m đăng ký, vui lòng chuẩn bị: Giấy CMND/Thẻ CCCD bản hiệu lực, không scan/photocop Đối chiếu khuôn mặt với ản	inh thông tin gốc, còn lý b. CMND/		and an and a state of the state
Lưu ý chụp ảnh giấy tờ:			
Không chụp Không chụp quá mờ mất góc Tiếp theo	Không chụp lóa sáng		RÔ QUA

Người dùng thực hiện chụp ảnh mặt trước, chụp ảnh mặt sau như hướng dẫn trên app, click nút **Tiếp theo** để chuyển bước quay video khuôn mặt.

Click nút Chụp lại để thực hiện lại bước chụp ảnh giấy tờ.

Người dùng thực hiện xác thực khuôn mặt xa gần, đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình trên app.



Sau khi hoàn tất các bước chụp ảnh, quay video, hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra xác thực hồ sơ. Nếu hồ sơ hợp lệ, chuyển bước ký hợp đồng điện tử.

Nếu hồ sơ không hợp lệ, hệ thống chuyển về màn hình Nhập thông tin kích hoạt, người dùng nhập lại thông tin và thực hiện lại eKYC.

Lưu ý: chỉ được phép eKYC sai tối đa 03 lần.

#### Ký hợp đồng điện tử

Người dùng tích chọn đồng ý và click Bắt đầu Ký điện tử

Nhập OTP được gửi về SMS và vẽ chữ ký điện tử. Cuối cùng Click nút Kết thúc.



## Chờ duyệt cấp chứng thư số

Nhập mã PIN và chờ duyệt cấp chứng thư số.

16:44	.ıl Ə 87	17:01	all 🗟 🔀
	🕀 English		English
2/4 Tạo mã PIN Tiếp theo: Kích hoạt c	ặp khóa	3/4	<b>Khởi tạo cặp khóa</b> Tiếp theo: Ký biên bản nghiệm thu
Mã PIN được sử dụng để bảo vệ chí	ř ký số của bạn.		
Khởi tạo mã PIN	$\cdot$	u Qu s lịc	uản lý yêu cầu ký số, h sử giao dịch
Xác nhận mã PIN	$\cdot$ $\cdot$		
Để bảo vệ mã PIN của bạn vui lòng có hỗ trợ sinh trắc học và kích hoạt	sử dụng thiết bị tính năng này		
Sử dụng sinh trắc học	80 do	VNPT Sm quý khácl thẩm định	nartCA đã tiếp nhận hồ sơ của h, vui lòng chờ VNPT SmartCA hồ sơ và cấp chứng thư số.
Tiếp theo			
			Tổng đài CSKH: 1800 1260
Tổng đài CSKH: <b>1800 1</b>	260		

### **<u>Bước 5</u>: Ký Biên bản nghiệm thu**

Sau khi VNPT Thẩm định và Duyệt hồ sơ cấp chứng thư số, app SmartCA sẽ hiển thị thông báo Đã duyệt cấp chứng thư số.

Click nút **Xác nhận ký số** và nhập mã PIN hoặc sử dụng sinh trắc học để ký xác nhận nghiệm thu.

Click nút Xem tài liệu để xem thông tin chứng thư số.

17:09	.ul 🗢 🐼	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Thông tin chứng th Chứng thư số của Q cấp bởi VNPT-CA	ư số now tuý khách đã được	(4/4) Ký biên bản nghiệm thu
Thời gian yêu cầu: 13/01/2023 05:09 CH		← BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf
Tên ứng dụng liên kết: VNPT SmartCA		ζους μόλα χά μοι ειτύ κομία ντ∉τ ναμ Die lin – Τα die - Παλη Ριάς:
Tên file: BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf		NÁC NHÁN NGHIỆM THỦ DỊCH VỤ VNPT SMARTCA (Lưu vào Hồ sơ thườ bao theo Hợp đồng số HDHPG0044642314)
Kích thước: 300KB		VNPT sin tria tronge cám on bhách hàng dã tin trường vi dùng kỳ sử dụng địch vụ VNPT SamtCA. Để chính thức sử dụng địch vụ, Quỹ khách hàng vui lông kỳ số sác nhận các thông tin dịch vụ đã cung cấp cụ thể như sam. 1. Thông tin dịch vụ VNPT SamtCA:
Mô tả giao dịch: <b>Ký biên bản nghiệm thu</b>		<ul> <li>Secret 54010101/25212:e380bit/543aaf51435a</li> <li>Tara Miach hang Physon Nego-Cath</li> <li>Tai kiach han is 4500 PD10107124923774_001</li> <li>MSTC-MTCTCCD: 174993774</li> <li>Ngay bin dlar: 13001/2023 09:23:000</li> <li>Ngay kin that: 13001/2023 09:23:000</li> <li>Gid dich vy: VMTT SmartCA 12 tháng</li> </ul>
		<ol> <li>Xác nhận của khách hàng: Tôi đã kiểm tra và xác nhận thông tin dịch vụ VNPT SmanCA được cung cấp là chính xác.</li> </ol>
Xác nhận ký	ý số	Kỹ XÁC NHẬN $(K \hat{\varphi}  s \hat{d})$

# TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT - QUẢNG NGÃI