

Số: 18/TBXL

Đức Lợi, ngày 09 tháng 03 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả**

**Kính gửi : Trần Tấn Huyền**

Ngày 06/03/2023, quày tiếp nhận hồ sơ, hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của tổ chức / ông bà yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính : Thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội.

Mã số biên nhận hồ sơ : 000.11.57.H48-230306-0006, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ : ngày 09/03/2023 14:24:00.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do : Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã gửi hồ sơ liên thông trên hệ thống. Việc trả hồ sơ trên hệ thống của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện bị chậm thời gian (09/03/2023 15:19:36). Nên Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trả giải quyết hồ sơ không đúng theo thời hạn của giấy hẹn nêu trên.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/ bà vào ngày 10/03/2023 8:00:00; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho tổ chức / ông / bà biết để đến nhận.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trân trọng thông báo để tổ chức / ông bà biết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ cửa;
- Lưu: VT.

**LÃNH ĐẠO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**



---

**Lê Minh Việt**

