

Số: 27/TBXL

Đức Lợi, ngày 25 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả

Kính gửi: bà Trần Thị Xuân Thắm

Ngày 24/10/2023, quày tiếp nhận hồ sơ, hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của tổ chức / ông bà yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính : Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.

Mã số biên nhận hồ sơ: H48.57.11-231024-0002, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ : ngày 25/10/2023 14:56:00.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: Hệ thống Mạng một cửa bị sự cố nên dẫn đến việc trả hồ sơ công dân bị chậm trễ trên hệ thống so với giấy hẹn. Nên Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn của giấy hẹn nêu trên.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/ bà vào ngày 26/10/2023 16:00:00; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho tổ chức / ông / bà biết để đến nhận.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trân trọng thông báo để tổ chức / ông bà biết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ cửa;
- Lưu: VT.

**LÃNH ĐẠO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**



Lê Minh Việt

